



わちよ

題字 吉田蒼月

Vol.41

平成28年(2016年)
3月発行



トピックス

白井修消化器内科部長が、
タイ国立がんセンターで
内視鏡診療の技術指導

お知らせ

協会けんぽ
平成28年度生活習慣病
予防健診のご案内

特集

Feature Article

4Aレディース病棟の
新たな取り組み

産後の女性の心と体を支える
「産後ケア入院」

結果報告

平成27年度
外来・入院満足度調査

Q&A

4 Aレディース病棟の新たな取り組み 産後の女性の心と体を支える「産後ケア入院」

八千代病院では、地域の母子とご家族が安心して妊娠・出産・子育てができるよう、あらゆる時期の母子支援が行える体制づくりに取り組んでいます。今回の特集では、その一環としてスタートした「産後ケア入院」についてご紹介します。

不安定な時期だからこそ、産後の女性には適切なケアとサポートが必要です。

妊娠・出産によって大きく変化する女性の心と体。とくに出産直後は、体力の低下やホルモンバランスの急激な変化から心身に不調をきたしやすい時期といえます。また実際に育児が始まると、思い通りになることばかりでなく、疲れたり不安になることも……。

そんな時期だからこそ、適切なケアとサポートが必要です。ところが妊娠・出産へのサポートは充実しているにもかかわらず、産後の女性の心と体をケアする施設やサービスは、地域でも、全国的にも少ないのが現状です。

そこで八千代病院レディース病棟では、出産後のお母さんの心身の回復や育児を支援する「産後ケア入院」を地域に先駆けて始めました。

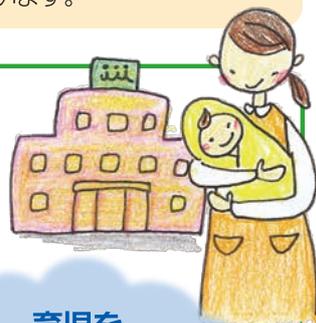
産後ケア入院を利用できる方

お母さんと生後3か月頃までの新生児・乳児

- ※当院で出産される方は、お産入院から産後ケア入院への切り替えが可能です。
- ※他院で出産された方、安城市以外にお住まいの方の受け入れも行っていきます。

どんなケアをしてくれるの？

助産師が利用者のお話をじっくりと伺い、お一人おひとりのご要望や目的に沿ったケアを行っていきます。体に不調がなくても、産後の体力回復や育児指導を目的に利用していただけますので、気軽にお問い合わせください。



育児疲れで寝不足。
とにかくゆっくり
休みたい。

お母さんのケア

- 心身の疲労回復
- 健康管理
- 乳腺トラブルなどのケア
- 産後の生活のアドバイス

赤ちゃんの
成長が心配……。

赤ちゃんのケア

- 発育・発達チェック
- 健康管理
- スキンケア

育児を
手伝ってくれる人がいない。
相談できる人がいない。

育児サポート

- 育児相談
- 授乳・沐浴・あやし方などの指導とアドバイス
- 生活のリズムづくり

「八千代病院 産後ケア入院」の特色

産婦人科・不妊センター・小児科をもち、妊娠・出産から子育てまでに携わる当院だからできる専門性を活かしたきめ細やかなケアで、地域の母子とご家族の笑顔を支えます。

母子ケアのエキスパート 助産師が個別にケア

妊娠・出産から子育てまでの専門知識を有し、女性の生涯の健康をサポートする助産師。当院の産後ケア入院では、経験豊かな助産師が利用者の気持ちに寄り添

い、育児の悩みを共に解決していきます。個別ケアだからお母さんと赤ちゃんのリズムでゆっくりと心身の疲れを癒し、指導を受けることができます。

利用者のニーズに応える2つのプラン

目的や都合に合わせてご利用いただけるよう、「デイケア(日帰り)」と「ショートステイ(宿泊プラン)」の2つのプランを用意しています。

気軽に利用できる 「デイケア(日帰り)」

利用時間 9:00～15:00

こんな方に

- 授乳に自信がないので、ちょっと見てほしい。
- 誰かに話を聞いてもらって息抜きがしたい。

24時間見守りで安心 「ショートステイ(宿泊)」

利用期間 1泊2日～希望日数

こんな方に

- 家ではゆっくり休めないので、宿泊して疲れを取りたい。
- 入院して育児のリズムをつかみたい。

入院中も退院後も、切れ目のない連携でしっかりサポート

入院中のケアは助産師が中心になって行いますが、医療が必要だと判断した場合は速やかに産婦人科・小児科をはじめ各診療科におつなぎします。また退院後も、「助産師外来」や「電話相談」などでお母さんと赤ちゃんの状態をしっかりフォロー。継続的に見守り支えますので安心してご利用ください。



利用者のこえ

産後ケア入院でリフレッシュ。授乳に自信ができました。

八千代病院で出産・退院後、授乳がうまくいかず寝不足で心身ともにヘトヘトになっていたとき、妊娠中からずっとお世話になっていた助産師さんの助産師外来にかけ、産後ケア入院をすすめられました。入院中は「お母さんがバテたらいけないから」と子供をあずかってくださり、徐々にぐっすり眠ることができました。また熱心な指導とケアのおかげで授乳のコツとリズムがつかめました。私にとって助産師さんは心強い味方です！いつも見守っていてくれてありがとう。

ご利用方法

産後ケア入院(デイケア/ショートステイ)の利用を希望される方は、4Aレディース病棟 スタッフステーションまで電話でお問い合わせください。なお、料金プランについて詳しくは、挟み込みの案内をご覧ください。

問い合わせ先/4Aレディース病棟 スタッフステーション ☎0566-97-8111(代)

八千代病院 産後ケア入院 プラン料金表



【お問い合わせ】

4Aレディース病棟 スタッフステーション TEL.0566-97-8111(代)

基本プランと料金(税別)

A. ショートステイ(宿泊)プラン 1泊2日～

基本料金	1泊2日 20,000円(1日あたり10,000円×利用日数) ※双子の場合+3,000円、指導料・看護料・4人部屋室料 含む
------	--

B. デイケア(日帰り)プラン 9:00～15:00

基本料金	1日5,000円 ※双子の場合+2,000円、指導料・看護料・4人部屋室料 含む
------	---

オプション料金(税別)

個室料金	【特室C】18,000円/日 【個室B】7,000円/日 【個室C】6,000円/日
食事代	690円/1食 ※持ち込み、院内売店・レストランなどの利用も可能
乳房マッサージ	3,000円/1回 ※希望される方のみ
その他	ミルク、おむつ、病衣代 ※持参可能ですが、希望される方は病院で購入・貸出も可能

※産後ケア入院の費用は全額自己負担ですが、入院中に産婦人科や小児科などを受診した場合は保険診療となります。

高浜市にお住まいの方へ

高浜市では、平成27年4月1日より「産後ケア入院」を利用する方を対象とした助成事業が始まりました。高浜市にお住まいの方は入院費用の助成を受けられる場合がありますので、市役所保健福祉グループにお問い合わせください。

問い合わせ先/高浜市役所 保健福祉グループ TEL.0566-52-9871

地域で安心して出産し、いきいきと子育てしてもらいたいから、 八千代病院は妊産婦さんを継続的に見守り支えます。

妊産婦さんへの継続支援

妊 娠

出 産

子 育 て

- 助産師外来
- 骨盤ケア教室
- 24時間電話対応
- ベビーマッサージ
- 安産教室(前期/後期)
- アロマトリートメント
- 産後ケア入院
- 育児サークル「やちびよ」

Pick
Up!!

ママとベビーのための産後クラス

専門資格をもったスタッフが、やさしく指導します。
お問い合わせ・予約申し込みは 八千代病院 産婦人科外来まで。

骨盤ケア教室

※本教室はママにゆっくりケアしてもらうため、赤ちゃん、お子さま連れの方は参加をご遠慮いただいています。

妊娠してから腰痛や肩こり、恥骨やお尻の痛みにお困りの方、骨盤ベルトをつけてみたいけどどんなものがよいかわからない、骨盤ケアってなんだろう…など、骨盤ケアに興味がある方はご参加ください。

- 対 象 / ①妊娠15～24週までの妊婦でスムーズに歩行できる方 ※主治医の許可が必要です。
②産後2か月以降の方
- 開 催 日 時 / 第4火曜日 13:30～15:30
- 参 加 費 / 3,000円(税別)※教材付



予約制

ベビーマッサージ

生後2～3か月頃から歩くまでのお子さんとお母さんを対象としたマッサージです。触れられて、抱きしめられてマッサージされることは、赤ちゃんにとって食べることと同じくらい大切なことであると言われています。

- 対 象 / 生後2～3か月頃から歩くまでのお子さんとお母さん
- 開 催 日 時 / 水曜日 13:30～15:00
- 参 加 費 / 1回1,000円(税別)
※4回シリーズの講座です。1・3回目受講時に2,000円ずつお支払いいただきます。



予約制

育児サークル「やちびよ」

親子の絆を深めながら、ママさん同士の交流も図れる育児サークル。人形劇をはじめキッズピクスや幼児マッサージなど親子で楽しめるプログラムから、小児科医による乳幼児疾患についての講座まで、バラエティに富んだ内容です。

- 対 象 / 3か月～3才ぐらいの未入园児とご家族
- 開 催 日 時 / プログラムと開催日については、当院ホームページまたは産婦人科外来でご確認ください。
- 参 加 費 / 1回100円(税込)



予約
不要

外来・入院満足度調査 結果報告

八千代病院は「クオリティホスピタル(志・質・満足度の高い病院)」を目標に掲げ、医療の質とサービスの向上に取り組んでいます。また、こうした取り組みの成果を客観的に把握し、さらなる改善につなげていくことを目的に、利用者の皆様にご意見を伺う満足度調査を年一回実施しています。平成27年度の調査結果を取りまとめましたので、ご報告いたします。



【調査概要】

- 対象：外来患者さん、入院患者さん
- 調査期間：外来／平成27年9月7日(月)～9日(水)
入院／平成27年9月7日(月)～20日(日)
- 調査方法：無記名式によるアンケート

■調査票配布・回収数：

	配布数	回収数	回収率
外来	1523枚	1110枚	72.9%
入院	405枚	276枚	68.1%

総合評価では外来95%、入院97%の方が好評価

外来・入院の総合的な評価をうかがう設問(本頁下図)に、外来調査では95%の方が「満足できた※1」と回答。入院調査では97%の方が「紹介したいと思う※2」と回答し、高い評価をいただきました。

※1：良かった、やや良かったの合計 ※2：思う、やや思うの合計

外来改善ポイント！ 駐車場・駐輪場

昨年度の調査結果と比較してみると、施設面でとくに評価が低かった「駐車場・駐輪場の使いやすさ」で、今年度は大幅に評価がアップ。市営駐車場の立体化により混雑が緩和されたことが評価につながったと考えられます。ただし「量」の問題は緩和したものの、「車椅子利用者がゆっくり乗り降りできる場所がほしい」「一台分のスペースをもっと広くしてほしい」など、「質」の改善を望む声がおお多く、今後状況を調査するとともに対応を検討してまいります。

外来改善ポイント！ 待ち時間

医師および薬剤師の増員を図り待ち時間の短縮に努めていますが、診療の安全性と質を確保するため、また患者さんが年々増加していることから短縮は容易ではありません。そこで現状では「診療開始時間連絡サービス(P6参照)の導入」や「待合室の環境改善」など、待ち時間の質向上に取り組んでいます。

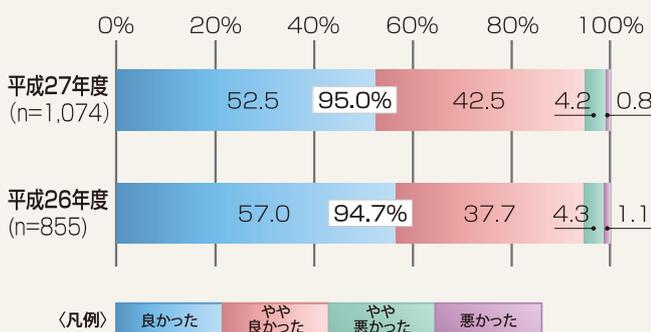
外来・入院改善ポイント！ 売店の品揃え

例年評価が低いため、今年度の調査では具体的に置いてほしい品物を記入していただきました。お弁当や軽食などのバリエーションと数の充実を望む声が多く、結果を売店に伝え、できるものから対応をしています。

今回の調査結果を全職員で共有し、すべての方に「良かった」と言ってもらえるよう、医療の質とサービスの向上に一層努めてまいります。

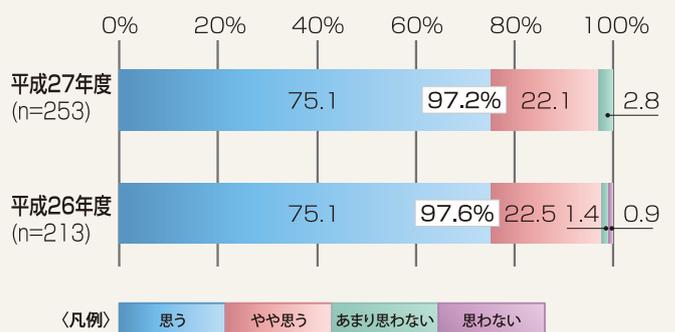
■外来満足度 総合評価

設問「全体として利用しやすく、満足できた」



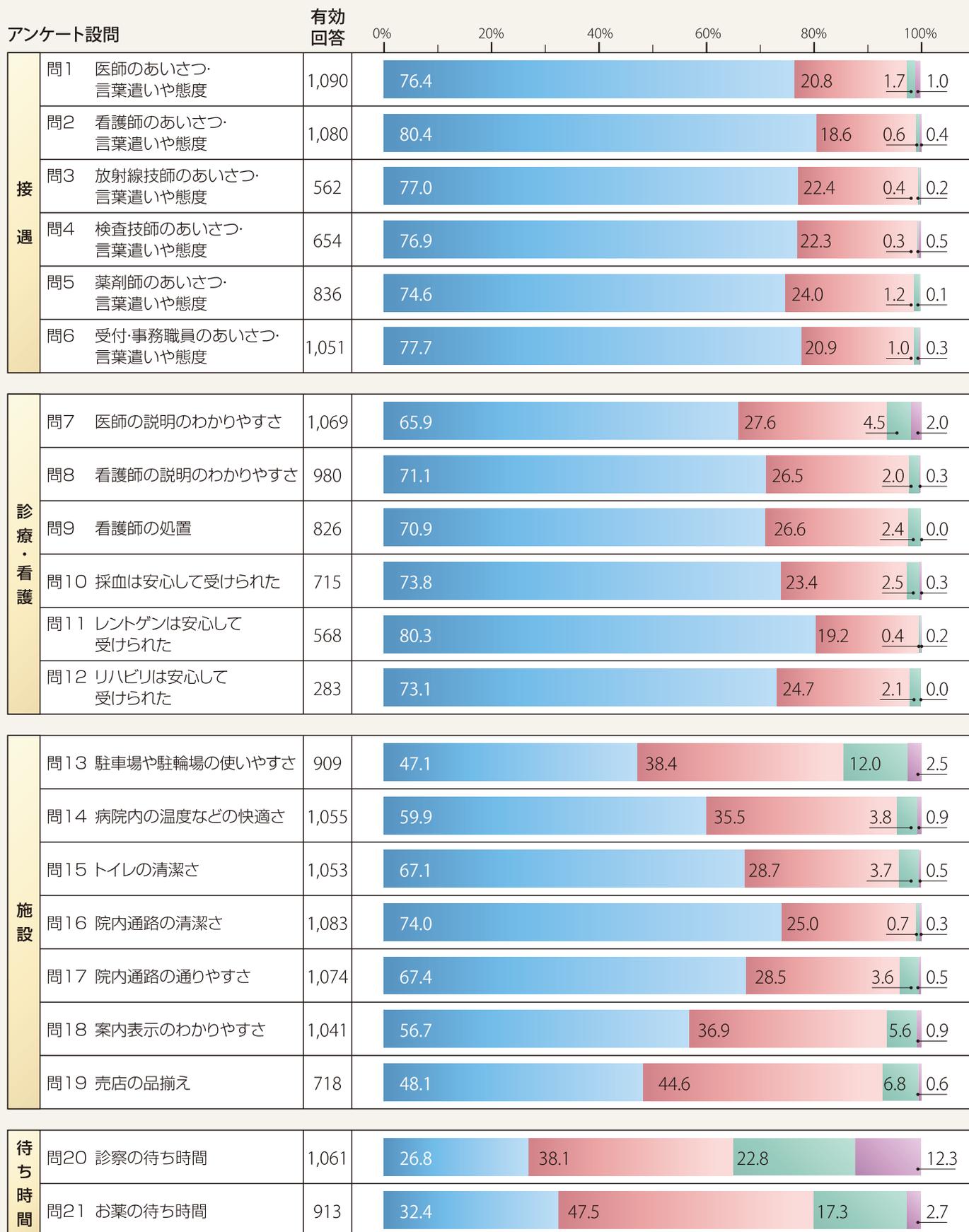
■入院満足度 総合評価

設問「家族や友達に当院を紹介したいと思いませんか?」



【外来満足度調査結果】

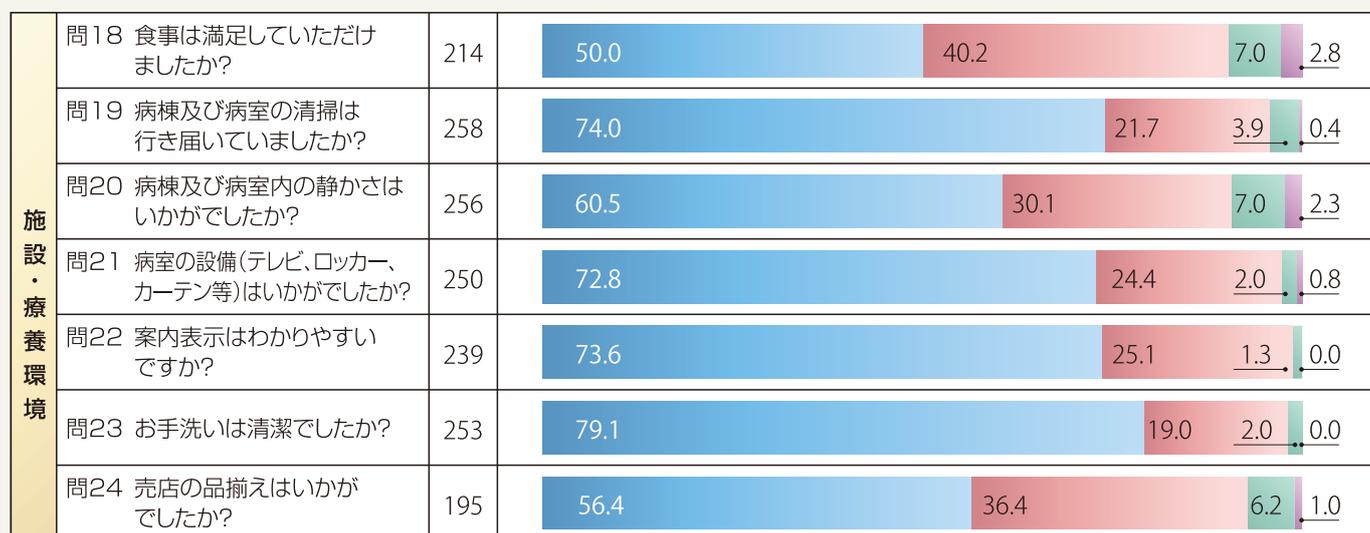
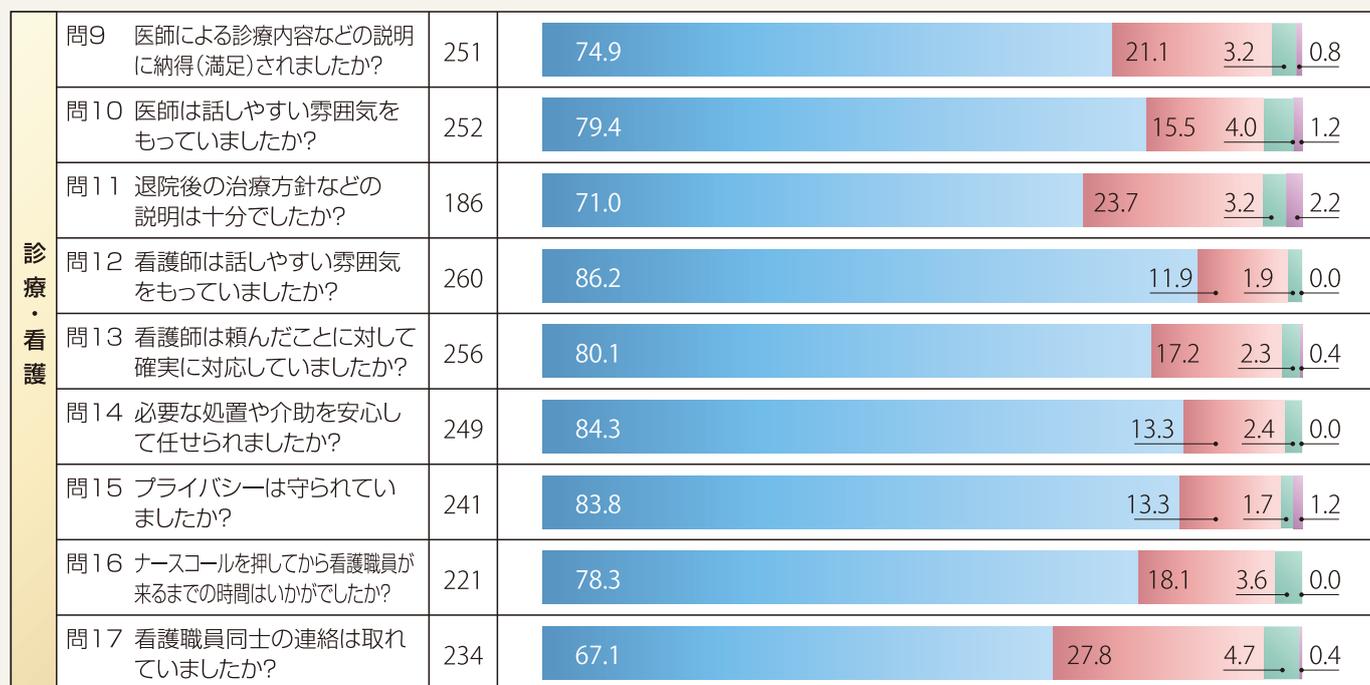
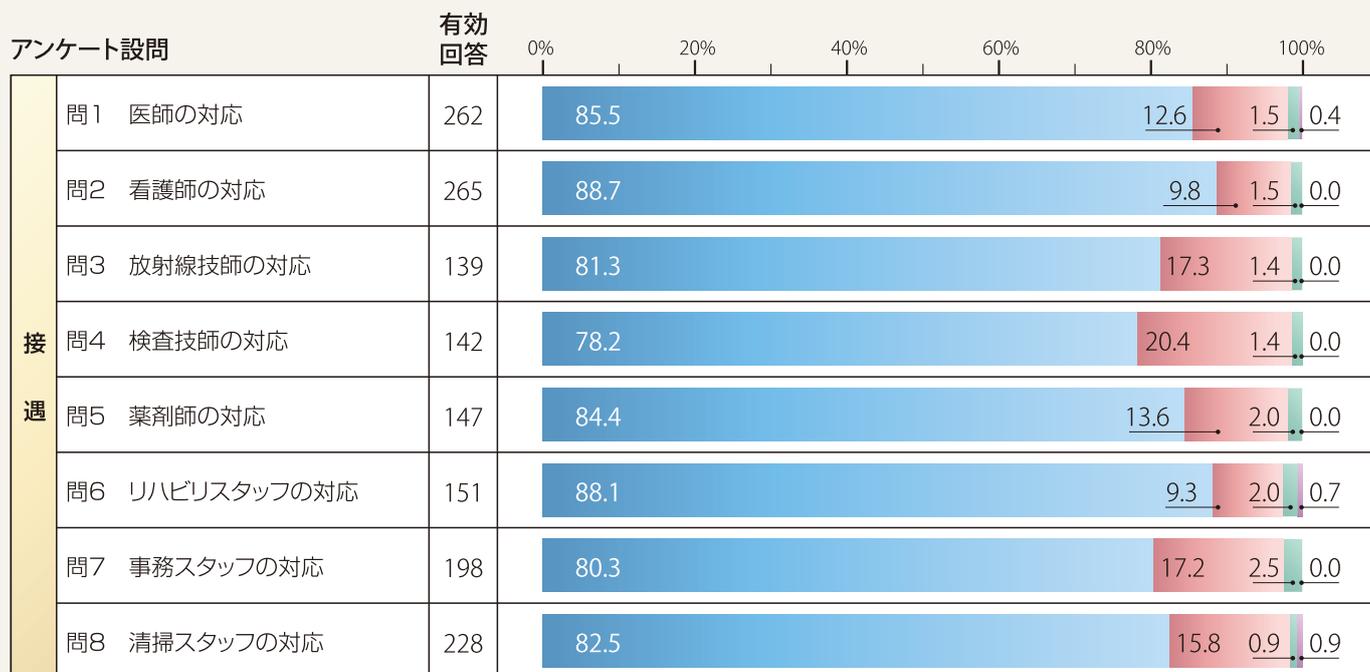
〈凡例〉 良かった やや良かった やや悪かった 悪かった



*構成比は、「該当しない」「無回答」を除く有効回答をもとに算出。小数点第2位以下を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

【入院満足度調査結果】

(凡例) 良かった やや良かった やや悪かった 悪かった



※構成比は、「該当しない」「無回答」を除く有効回答をもとに算出。
小数点第2位以下を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。

外来・入院満足度調査に寄せられた皆様の声にお答えします。

Q 急に都合が悪くなった場合に、電話で診療予約の変更ができるようにしてほしいのですが…。

産婦人科以外の診療科では、電話による予約変更を受け付けています。予約変更が必要な場合は、以下の番号にお問い合わせください。



予約変更ダイヤル ☎0566-33-5555
電話受付時間

眼 科 月～金 12:00～16:00
小 児 科 月～金 14:00～16:00
上記以外の診療科 月～金 9:00～16:00
第2・4・5土 9:00～12:00

※初診の予約はお取りできません。検査等がある場合には変更できないことがあります。

Q 入院中の食事の希望は聞いてもらえますか。

A 病棟ごとに担当の栄養士がおり、随時病室訪問を行って患者さんの食事に対する要望や好みをお伺いしています。入院中の食事は治療の一環であるため、患者さんの病態によってはご希望に添えない場合もありますが、できる限り対応させていただきます。



◀ A 定食
たらのホワイトソースかけ
白菜の和え物
サツマ芋の白ワイン煮
ピーチゼリー



▶ B 定食
豚バラカレー・福神漬け
海藻サラダ・マンゴー

※2種類の献立からお好みの食事が選べる「選択メニュー(写真)」や、一般食が食べられない方向けの「アラカルト食」などもご用意しています。

Q 待ち時間が長く、待合室ですっと待っているのがつらい。待合室以外の場所で待つことはできませんか？

患者さんが多く、待ち時間が長くなる傾向にある下記の診療科では、診察開始時間を電話でお知らせする呼び出しサービスを行っていますのでご活用ください。電話呼び出しを希望される方は、受付を済ませたあと診療科受付でお申し出ください。



対応診療科	内科	整形外科
	脳神経外科	産婦人科

Q 同室の患者さんの面会者の声が大きく気になるので、面会時は談話室を利用してほしい。

相部屋をご利用の患者さんには、面会時は原則的に談話室をご利用いただくよう入院時にご案内していますが、スタッフの説明が十分でなかったものと思われま。今後は入院時の説明を徹底します。

なお当院に面会にいらっしゃる皆様には、病室への大勢での入室や大きな声での会話は、他の患者さんの安静の妨げとなりますので、ご遠慮いただきますようこの場を借りてお願いいたします。



消化器内科部長 白井修医師が、 タイ国立がんセンターで内視鏡診療の技術指導

名古屋大学医学部附属病院は、がんの早期発見や診断医の育成を支援するため、タイ国立がんセンターと協定を結んでいます。この協定に基づくプロジェクトのメンバーとして、当院消化器内科部長・白井修医師が昨年12月にタイ国立がんセンターを訪問。現地の医師に内視鏡診断と治療技術を指導しました。消化器領域における日本の高い診断・治療技術と高度な医療機器をアジア地域に展開し、アジア全体の医療の発展、健康増進に貢献することが本プロジェクトの大きな狙いです。

当院は名古屋大学医学部附属病院消化器内科の関連施設であり、白井医師は昨年2月には同大学の他のプロジェクトでベトナムに赴き、現地医師に内視鏡の技術指導を行っています。



△技術指導を行う白井消化器内科部長(中央)。
写真はベトナムの病院での研修風景。

協会けんぽ加入者の方へお知らせ

Information

平成28年度

生活習慣病予防健診のご案内

年度内、お一人様1回限り、協会けんぽが健診費用の一部を補助します。

**18,522円相当の健診が
自己負担7,038円で受診できます。**

対象者には平成28年4月に全国健康保健協会愛知支部より緑色の封筒が届きます。



対象者:全国健康保健協会に加入している35歳以上74歳以下の方(本人に限る)
※受診前に協会けんぽへ申込書の提出が必要です。

健診の予約は **八千代総合健診センター** TEL: **0566-98-3367**(直)
予約受付時間 月~金曜日/8:30~16:30 第2・4・5土曜日/8:30~12:00

脳ドック
各種オプションも
ございます。
お気軽にお問い合わせ
ください。

病院理念/ **最善の医療を提供する**

目 標/ **私たちは、クオリティホスピタルを目指します。**

- 基本方針/
- 1) 患者本位の医療
 - 2) 地域中心の医療
 - 3) 安全先進の医療

※クオリティホスピタルとは、志の高い病院・質の高い病院・満足度の高い病院です。

モットー/ **親切 親和 信念**